

Technicien informatique de proximité

- Formation de niveau bac (Niveau 4)
- Code RNCP : 40799
- Durée : 5,5 mois
 - 4 mois de formation (637h)
 - 1,5 mois de stage (210h)

Délivre la certification professionnelle Technicien Informatique de Proximité, enregistré au RNCP.

61 Rue de Lyon
75012 Paris

Ha-formy.fr



PLAN
D'INVESTISSEMENT
DANS LES COMPÉTENCES



Sommaire

Le métier

- Le métier
- Les emplois visés
- Rémunération
- Perspectives d'évolution

La Formation

- Programme
- Les + de la formation
- Compétences visées
- Certification professionnelle délivrée
- Modalités et délais d'accès
- Taux d'employabilité et de satisfaction
- Prérequis
- Stage en entreprise
- Modalités d'évaluation
- Financement
- Assiduité

L'accompagnement

- Accessibilité aux personnes handicapées
- Les formateurs



LA FILIÈRE INFORMATIQUE, DÉVELOPPEMENT ET RÉSEAUX

Titre de niveau 4 (EU)
Niveau Bac

Technicien(ne) d'assistance
en informatique

Titre de niveau 5 (EU)
Niveau Bac+2

Développeur(euse) web et web
mobile

Technicien(ne) supérieur systèmes et
réseaux

Titre de niveau 6 (EU)
Niveau Bac+3

Administrateur Systèmes et
Réseaux

Formation labélisée par GEN (Grande Ecole du Numérique)



Le métier



Le métier

Le technicien informatique de proximité installe, entretient et adapte les équipements informatiques pour ses collègues ou clients. Il assure la mise en service du matériel dans le respect des règles de sécurité et de gestion. Il effectue les sauvegardes, suit le stock du parc, diagnostique les pannes et remet les installations en service. Il apporte aussi conseil, assistance et formation aux utilisateurs. Ce poste exige rigueur, curiosité technologique et sens de l'écoute.

Code ROME : I1401



Les emplois visés

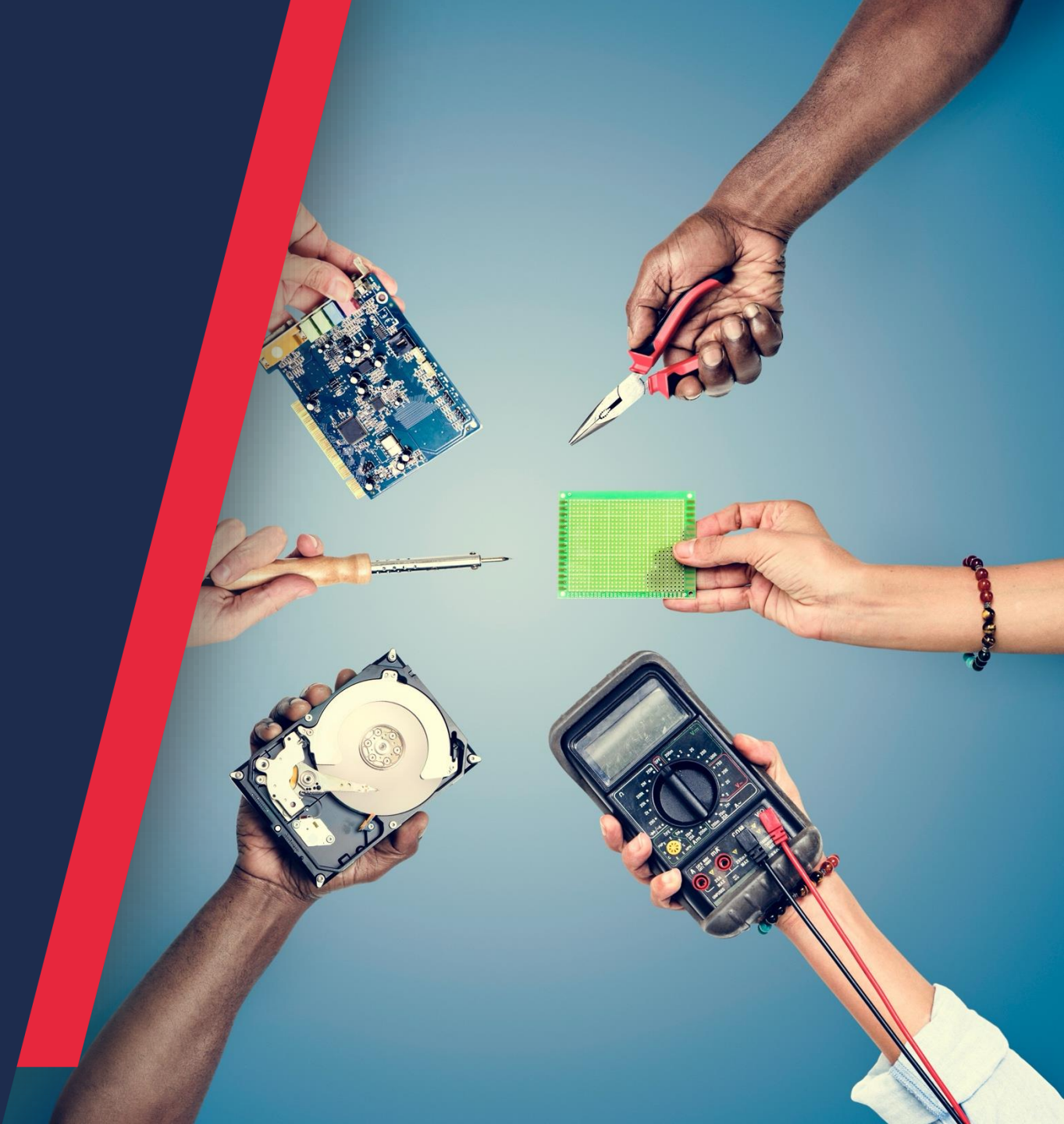
- > Dépanneur informatique
- > Technicien d'assistance en informatique
- > Technicien de déploiement
- > Technicien de maintenance en informatique
- > Technicien d'assistance en clientèle
- > Technicien de service après-vente (SAV)
- > Technicien poste de travail
- > Technicien informatique
- > Technicien helpdesk
- > Technicien de hotline en informatique
- > Technicien support de proximité en informatique
- > Agent de maintenance
- > Support aux utilisateurs en informatique
- > Technicien en micro-informatique et réseaux
- > Technicien support en bureautique.



Rémunération

Un technicien helpdesk gagne en moyenne entre 20000€ et 30 000€ par ans en France.

Son salaire évolue en fonction de son niveau d'expérience et de la structure dans laquelle il exerce ses fonctions.



Les perspectives d'évolution

Après quelques années d'expérience, le technicien d'assistance en informatique évoluera vers un poste à responsabilités, pilotera les activités d'une équipe de techniciens en occupant un poste de responsable de service.

Il pourra également devenir responsable du parc informatique dans une petite entreprise, responsable du service après-vente, administrateur réseaux, analyste programmeur ou encore responsable sécurité informatique.



Programme de formation

PROGRAMME DE FORMATION

Bloc 1 : Assister ou dépanner les utilisateurs.

- Matériel informatique
- Windows client
- Réseaux informatiques
- ITIL
- Assistance utilisateur
- Gestion de parc
- Ressources collaboratives et bureautiques
- Communication orale
- Diagnostic de dépannage
- Gestion des incidents
- Mise en situation : incident, assistance

Bloc 2 : Mettre en service des équipements Numériques

- Windows client avancé
- Windows server introduction
- Déploiement
- Linux client
- Apple client
- Mise en situation : intervention sur les composants
- Sécurité informatique
- Configuration du poste de travail

Bloc 3 : Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

- Installation et configuration des équipements et services réseaux
- Windows server
- Active Directory
- Virtualisation (Hyper-V)
- Cloud
- Sécuriser un réseau
- Veille technologique
- Supervision réseau



Compétences transverses : Gestion du stress, anglais

PROGRAMME DE FORMATION

Bonus 1 | Module IA

Démystifier l'Intelligence Artificielle afin de se l'approprier et l'intégrer efficacement dans vos pratiques professionnelles.

Bonus 2 | Automatisations N8N

- Apprenez à automatiser vos outils de maintenance et de ticketing
- Obtenez des workflows créés par des experts de l'automatisation par IA sur N8N.
- Apprenez à monter un serveur N8N sur un VPS et le mettre à disposition de vos interventions via des webhooks personnalisés.



Compétences visées

- > Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc
- > Assister à l'utilisation des ressources collaborative et bureautique
- > Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique
- > Installer, déployer et personnaliser un poste utilisateur
- > Intervenir sur les composants matériels d'un ordinateur fixe et mobile
- > Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données
- > Installer et configurer les équipements de services réseaux
- > Intervenir sur un réseau sécurisé
- > Intervenir sur un annuaire Active Directory



Certification professionnelle délivrée

La formation délivre la certification professionnelle "Technicien Informatique de Proximité" de Niveau 4 (bac), enregistré par arrêté du 2 juin 2025, publié au Journal Officiel le 19 juin 2025 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles jusqu'au 01 septembre 2030.

Code NSF 326r – Autorité responsable Ministère du Travail du plein Emploi et de l'Insertion.

Chiffres France Compétences 2023 (derniers chiffres en date) :

- > Nombre de certifiés : 2114
- > Taux d'insertion global à 6 mois : 47%
- > Taux d'insertion dans le métier visé à 6 mois : 41%
- > Taux d'insertion dans le métier visé à 2 ans : 68%



Modalités et délai d'accès

Pour accéder à notre formation, vous devrez passer un entretien avec un(e) conseiller(re) pédagogique de HA FORMY. Une fois votre projet établi, un test vous sera proposé afin de valider que vous possédez les prérequis nécessaires à la réussite de notre formation.

Le délai d'accès à votre formation dépend avant tout de votre projet et de votre financement. HA FORMY vous propose des formations tous les deux mois afin de s'adapter au mieux à votre situation.



Stage en entreprise

A l'issue de votre formation théorique, vous réaliserez un stage professionnel (facultatif) d'une durée maximale de deux mois en entreprise afin de consolider les compétences acquises, de poursuivre l'apprentissage jusqu'au passage du titre, de découvrir votre futur métier dans les conditions réelles de l'entreprise et d'avoir des éléments concrets pour rédiger votre dossier professionnel que vous présenterez à l'examen.

Le stage, une première expérience professionnelle, a pour vocation de booster votre employabilité et de vous permettre de trouver rapidement un emploi dès votre sortie de formation.



Modalités d'évaluation

La validation de la certification professionnelle de technicien d'assistance informatique s'appuie sur l'évaluation de compétences à travers :

- Des évaluations au long de votre parcours pour vous préparer au passage du titre ;
- Une session de validation à la certification professionnelle de technicien(ne) d'assistance informatique constituée d'une mise en situation professionnelle et d'un entretien avec un jury, planifiée dans nos locaux ;
- La rédaction d'un dossier professionnel.

En parallèle, la formation de technicien de maintenance s'appuie sur la réalisation de projets techniques individuels ou collectifs pour s'immerger dans le monde professionnel.



Financement





**Voici quelques dispositifs de financement adaptés
à chaque situation et auxquelles nos formations
sont éligibles**

- > Projet de Transition professionnelle**
 - > Plan de développement des compétences**
 - > Compte personnel de formation (CPF)**
 - > Aide individuelle à la formation (France Travail)**
 - > AIRE**
 - > Contrat de sécurisation professionnelle...**
- 



De plus, un ajustement tarifaire est possible en fonction de l'individualisation de votre parcours.

Contactez nos conseillers pédagogiques afin de valider votre projet et être orienter sur le dispositif adapté à votre statut. France Travail, la Région Île-de-France, les OPCO, les entreprises, Défense Mobilité, Transitions Pro, l'ANFH ou par les CPIR peuvent financer tout ou partie de votre formation.

Le financement de votre formation comprend notamment la mise à disposition d'un ordinateur personnel sur le site de formation, l'accès à une plateforme d'e-learning pour compléter votre apprentissage en classe ainsi que l'expertise de nos formateurs et de notre équipe pédagogique.



Assiduité

Pour répondre aux contraintes réglementaires, chaque matin et après-midi, la signature d'une feuille d'émargement est demandée aux apprenants et formateur.

Toute absence est déclarée au financeur de la formation.

La formation est dispensée de 9h à 17h avec une pause déjeuner d'une heure.





Dès votre prise de contact avec HA FORMY, nous vous accompagnons dans toutes vos démarches. Nous sommes à vos côtés pour l'élaboration, la mise en place et le suivi de votre projet professionnel. Un conseiller pédagogique est dédié à l'évolution de votre carrière et évalue avec vous votre profil, vos compétences et vos motivations, afin de vous proposer le meilleur parcours pour atteindre vos objectifs de carrière.

En formation, vous êtes suivi(e) par un responsable de site et un formateur référent afin d'évaluer vos acquis, cibler vos éventuelles difficultés, vous épauler dans la recherche de stage et bien sûr vous apporter des solutions pour obtenir votre certification professionnelle et assurer votre épanouissement personnel. Tous les 3 mois, un point individuel est organisé avec le formateur référent pour assurer un suivi de proximité.

Après l'obtention de votre certification professionnelle, nous restons en contact avec vous et suivons votre carrière professionnelle. Ces courts entretiens nous permettent de récolter vos retours d'expérience de manière à optimiser nos parcours de formation, favoriser la réussite des futurs apprenants mais surtout prendre de vos nouvelles !





Tout au long de votre formation, vous bénéficiez d'un accompagnement personnalisé pour vous donner toutes les clés nécessaires à la réussite de votre certification professionnelle.

Savoir évoluer dans un environnement digitalisé est devenu un incontournable du marché de l'emploi.





Repos et restaurations

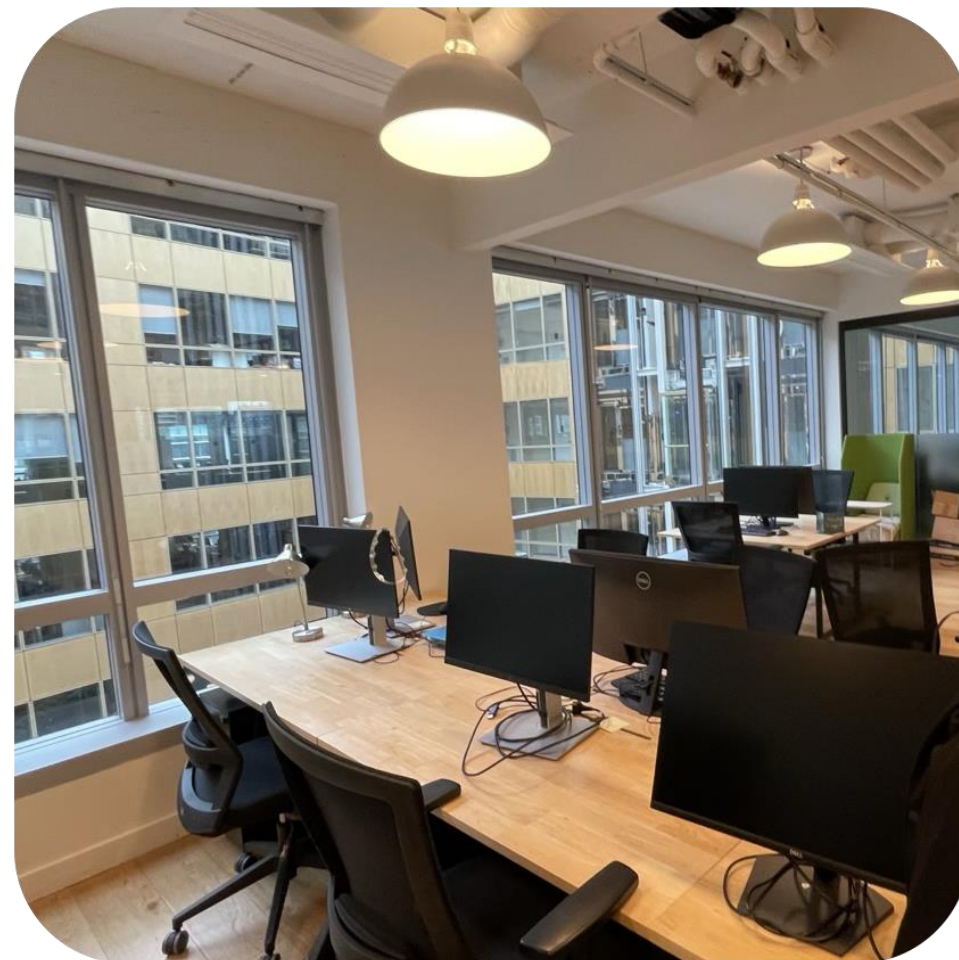
Nous avons une salle de repos et restauration pour permettre aux élèves de manger le midi et prendre des pauses durant leur formation.



Jusqu'à la dernière goutte

Boissons chaudes gratuites et illimitées, fontaine à eau, bac à glaçons, poubelles de tri et compost. Tout ce qui faut pour permettre aux stagiaires et élèves de se recharger.

**14 places dans la
pièce dédiée aux
travaux pratiques
sur les postes.**



Une salle aménageable

Au besoin des élèves pour proposer des cours supplémentaires ou augmenter notre capacité d'accueil avec formateurs supplémentaires. (Intra ou extra)

12 places par défaut

20 places en capacité maximale



Salle de classe équipée

Nous disposons d'une salle de classe
équipée avec une capacité actuelle de
16 places, extensible jusqu'à 25 places.



Accessibilité aux personnes handicapées

Nos centres de formation et nos équipements sont adaptés pour accueillir des apprenants en situation de handicap. Nous contacter pour plus d'informations sur les procédures adaptées et notre accompagnement pédagogique.

Référent handicap : Abdelmalek KHIER



Les formateurs

Tous les formateurs du parcours sont des professionnels intervenant dans leur domaine de compétences. Expérimentés en formation d'adultes, ils exercent ou ont exercé dans leur domaine d'intervention.



Le e-learning chez HA FORMY





Pour permettre la meilleure acquisition des connaissances et des compétences indispensables à l'exercice de votre futur métier, nous utilisons différents types de méthodes pédagogiques. Nous enrichissons les cours animés par nos formateurs par des temps de mise en pratique et des activités en e-learning.

En introduction de certaines thématiques de votre parcours de formation, vous travaillez sur des séquences digitales tutorée conçues par des experts afin d'acquérir pas à pas et à votre rythme les bases théoriques. Votre formateur consolide ensuite vos connaissances à travers une approche professionnelle.

Pour faciliter l'utilisation des différents outils e-learning l'équipe pédagogique vous accompagne tout au long de votre parcours. Une assistance technique est également à votre disposition.



Prenez le pouvoir sur votre carrière

61 Rue de Lyon,
75012 Paris

Ha-formy.fr



PLAN
D'INVESTISSEMENT
DANS LES COMPÉTENCES

